

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Společnosti Městské lesy Hradec Králové a.s. při využití nabíjecího sloupku na elektrokola

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) společnosti **Městské lesy Hradec Králové a.s.** se sídlem Přemyslova 219, Hradec Králové 50008 IČO: 25962523, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové v oddíle B, vložka 2220 (upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s použitím nabíjecího stojanu na elektrokola.

1.2. Společnost Městské lesy Hradec Králové a.s. provozuje nabíjecí stojan na dobíjení elektrokol.

1.3. Stojan je určen veřejnost a návštěvníky kempu za účelem nabíjení elektrokol.

1.4. Služba je poskytována výhradně na adrese kempu Stříbrný rybník (konkrétně na adrese Lhotecká 183/95, Malšova Lhota 500 09)

1.5. Společnost Městské lesy Hradec Králové a.s. na portálu LINK uzavírá s třetími osobami (dále jen „**Zákazník**“) smlouvy na využití služeb (dále jen „**kupní smlouva**“).

1.6. Obchodní podmínky upravují práva a povinnosti osob využívajících nabíjecí stojan na elektrokola. Uživatel aktivací stojanu stvrzuje, že se seznámil s aktuálním zněním těchto obchodních podmínek, a zavazuje se jimi řídit.

1.7. Společnost Městské lesy Hradec Králové a.s. může znění obchodních podmínek jednostranně měnit či doplňovat.

1.8. Přístup a používání nabíjecího stojanu na elektrokola je úplatné. Uživatel nese náklady vzniklé mu v souvislosti s realizací přístupu a používání (tj. náklady na internetové připojení aj.).

1.9. Společnost Městské lesy Hradec Králové a.s. nezaručuje nepřerušovaný přístup k nabíjecí stanici na elektrokola, neodpovídá za případné škody vzniklé nesprávným používáním nebo porušením návodu k obsluze.

1.10. Společnost Městské lesy Hradec Králové a.s. si vyhrazuje právo, kdykoliv omezit či ukončit přístup Uživatele k nabíjecímu sloupku.

1.11. Uživatel nese odpovědnost za veškerou škodu vzniklou neoprávněným zásahem Uživatele do nabíjecího sloupku na elektrokola.

2. PŘEDMĚT OBJEDNÁVKY

2.1. Předmětem objednávky jsou služby nabíjení elektrokola.

2.2. Předmětem objednávky realizovaných Zákazníky na nabíjecím stojanu přímo při osobní návštěvě v Kempu Stříbrný rybník.

2.3. Uživatel provede objednávku pomocí nabíjecího stojanu na elektrokola (na adrese

<https://stribnrybnik.boxenergy.cz/qr/OS7ME38J>) výběrem produktů, uvedením všech požadovaných údajů a odesláním objednávky prostřednictvím online platformy.

3. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ K OBJEDNÁVCE

3.1. Společnost Městské lesy Hradec Králové a.s. má právo odmítnout vyřízení objednávky zejména v těchto případech: Zákazník uvedl zjevně chybné nebo podvodné údaje, Zákazník objedná takové množství služeb a/nebo produktů, které odporuje obvyklému množství u objednávek.

3.2. Zákazník zvolí formu úhrady za zboží a služby pomocí online platební brány a načtením QR kódu. Online úhrada je realizována prostřednictvím webových stránek GoPay.com společnosti GOPAY s.r.o. se sídlem Planá 67, 370 01 Planá, Česká republika, IČ: 26046768. Po provedení úhrady dostane zákazník informaci o aktivaci služby.

3.3. Úspěšným dokončením úhrady se objednávka stává platnou. Objedávka se stává závaznou okamžikem potvrzení ze strany společnosti Městské lesy Hradec Králové a.s. o čemž je Zákazník informován elektronicky (mail, či notifikace na telefonu).

3.4. Služba je realizována na přání Zákazníka a není ji možno po dokončení objednávky měnit. Služba je poskytována výhradně na adrese Lhotecká 183/95, Malšova Lhota 500 09.

3.5 Kupující, který je spotřebitelem a zakoupí produkt online, nemůže odstoupit od uzavřené kupní smlouvy, pokud již bylo splněno. Spotřebitel výslovně souhlasí s tím, že je lhůta k plnění kratší než jeho lhůta pro odstoupení od smlouvy dle § 1829 OZ a Provozovatel splnil, s čímž spotřebitel souhlasil zakoupením příslušného produktu s takovou kratší lhůtou, seznámil se spotřebitel vždy před uzavřením smlouvy při nákupu takového produktu vázaného na lhůtu s touto lhůtou a bere na vědomí, že nemá v takovém případě nárok na odstoupení od smlouvy, neboť závazek provozovatele takové plnění poskytnout zanikl uplynutím doby či již bylo se souhlasem kupujícího plněno.

3.6 V případě že z technických důvodu nedojde k plnění. Má zákazník právo žádat reklamaci vyplněním formuláře na recepci kempu Stříbrný rybník.

4. PRÁVA A POVINNOSTI

4.1. Zákazník prohlašuje a zaručuje, že:

- je způsobilý k právním jednáním, a to zejména s ohledem na svůj věk, nebo je zastoupen zákonným zástupcem,
- veškeré údaje, které poskytuje, jsou pravdivé, úplné, přesné a správné, 3

bude využívat nabíjecí stojan na elektrokola dle návodu k obsluze

4.2. Uživatel prohlašuje, že nebude:

- zneužívat, blokovat, modifikovat či jinak měnit tuto službu
- narušovat stabilitu, chod nabíjecího stojanu na elektrokola

4.3. Zákazník bere na vědomí, že pro účely splnění smlouvy může být kontaktován přímo obsluhou nebo prostřednictvím e-mailu, telefonního čísla, adresy či jiného údaje, který společnosti Městské lesy Hradec Králové a.s. poskytl. Zákazník je proto povinen do doby doručení služeb a/nebo zboží očekávat kontaktování doručující osoby.

5. CENA ZA VYUŽITÍ SLUŽBY A/NEBO ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Na nabíjecím stojanu na elektrokola se mohou uvedené ceny produktů lišit od cen uvedených v tištěných či jinak prezentovaných materiálech. Dokončením objednávky Zákazník souhlasí s cenou uvedenou v objednávce a tato cena je konečná.

5.2. Zákazník bere na vědomí, že konečná cena objednávky je uváděna po zaokrouhlení na celé koruny v souladu s příslušnými právními předpisy.

5.3. Cena za využití služby, anebo zboží je uvedena včetně DPH.

6.4. Podrobný rozpis kupní ceny je vždy uveden buď na potvrzení objednávky, potvrzení úhrady či účtence vystavené bezprostředně po úhradě.

5.5. Cenu za využití služby a/nebo zboží a případné další náklady hradí Zákazník bezhotovostně platební kartou prostřednictvím zabezpečené online platební brány, při placení Zákazník postupuje dle kroků sdělených mu v rámci příslušné internetové platební brány.

5.6. Společnost Městské lesy Hradec Králové a.s není povinna služby nebo zboží Zákazníkovi poskytnout před tím, než bude cena za využití služby nebo zboží plně uhrazena. Společnost Městské lesy Hradec Králové a.s. proto nenese jakoukoli odpovědnost za případnou škodu způsobenou Zákazníkovi neposkytnutím neuhrazených služeb či zboží.

6. Odstoupení od kupní smlouvy – storno podmínky pro uživatele

6.1. Při neposkytnutí služby při dodržení obchodních podmínek nebo technických problémech, může uživatel žádat vrácení peněz na recepci kempu Stříbrný rybník nebo online formou mailové komunikace

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1. Svou informační povinnost vůči Zákazníkovi ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů Zákazníka pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím

8. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

8.1. Zákazník souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu či na telefonní číslo Zákazníka. Svou informační povinnost vůči Zákazníkovi ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů Zákazníka pro účely zasílání obchodních sdělení plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

8.2. Uživatel souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač Zákazníka, může Zákazník souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat. 6

9. AUTORSKÁ PRÁVA

9.1 Společnost Městské lesy Hradec Králové a.s. je výlučným vlastníkem nabíjecího stojanu na elektrokola.

9.2. Softwarová platforma je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění. Obsah nelze uchovávat, upravovat, kopírovat, šířit ani k němu vykonávat jiná majetková práva, ledaže k takovému jednání udělila společnost Městské lesy Hradec Králové a.s. předem souhlas.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Zákazník má právo od smlouvy odstoupit/reklamovat, pokud je služba dodána jako vadná nebo v jiném množství či kvalitě, než je deklarována, a to ihned po převzetí služby.

10.2. Zákazník v postavení spotřebitele má právo uplatnit práva z vadného plnění pouze na recepci kempu Stříbrný rybník.

10.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.

10.4. Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení obchodních podmínek neplatným nebo neúčinným, namísto takových neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.

10.5. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 15.10.2023

V Hradci Králové dne 3.10.2023